

Termos de uso - Números 0800, 4003

As informações e condições devem ser lidas, entendidas e concordadas por inteiro pelo usuário.

IMPORTANTE

Os Números 0800 e 4003 oferecidos pela Inforsolutions são serviços prestados em parceria com operadoras STFCs (Serviço Telefônico Fixo Comutado) no Brasil. A Inforsolutions como empresa VOIP, não tem direito a numeração própria, segundo lei vigente de telecomunicações. O usuário deve ser capaz de entender e acordar sobre os termos abaixo descritos, sem exceção.

1.1 - Sobre Portabilidade

O usuário entende que NÃO é possível realizar a portabilidade de um número 0800 e/ou 4003 contratado com a Inforsolutions e tentar leva-lo para outra e quaisquer operadora, bem como o processo inverso de trazer números 0800 e 4003 de outras operadoras para a Inforsolutions. A portabilidade de números 0800 e 4003 NÃO serão possíveis.

1.2 - Fraude e Uso Indevido

O usuário fica proibido de usar os números 0800 e/ou 4003 para capturar números em processo de binagem para retorno posterior, as ligações devem ser atendidas e os números devem ter consumo no mês, salvo se o usuário estiver contratado os planos de BINA.

Fica proibido a captura em URAS automatizadas de dados pessoais como: dados bancários, de cartão de crédito/débito ou quaisquer outros dados sigilosos.

Caso seja constatado pela Inforsolutions o uso do número 0800 e/ou 4003 para capturar dados como os citados anteriormente, o número 0800 e/ou 4003 será bloqueado sem aviso prévio.

Se constatada quaisquer tentativa de fraude, os dados do usuário poderão ser encaminhados devidamente aos órgãos competentes para averiguação criminal.

É liberada apenas a captação de CPF ou Código de Usuário/Assinante para fins de identificação.

1.3 - Da Disponibilidade do Serviço

O Usuário é ciente de que podem haver interrupções no serviço de Números 0800 e 4003 por fatores externos à rede da Inforsolutions, tais como: Rompimento de fibra em concessionárias de telecomunicações, indisponibilidade em Data Centers, intermitências na rede de telefonia fixa ou celular de forma geral, regional ou local, além de outros; e que por força maior, a Inforsolutions não poderá ser responsável DE FORMA ALGUMA caso esses fatores externos aconteçam. A Inforsolutions é responsável por dar feedbacks precisos e constantes ao Usuário sobre eventuais problemas e suas ações para correção desses problemas. A Inforsolutions garante disponibilidade do serviço de até 99% do tempo dentro do período mensal de uso, caso não haja nenhum problema de fator externo a sua rede.



1.4 - Sobre Inadimplência

O Usuário CONCORDA que caso não haja o pagamento da mensalidade do Número 0800 e/ou 4003, após 2 dias de inadimplência o serviço será bloqueado. Caso o pagamento da mensalidade não seja efetuado em até 10 dias corridos do vencimento, o Número 0800 e/ou 4003 será CANCELADO e o usuário PERDERÁ o direito ao número 0800 e/ou 4003 em questão, bem como a validade de seus créditos residuais, podendo o número ser disponibilizado a outro e quaisquer usuários que tenha interesse ou mesmo voltar para lista de números disponíveis da Inforsolutions.

1.5 - Disposições e outras características Gerais

Serviço com forma de pagamento pré-paga (Pague e Use). O serviço não possui contratos de longo prazo. O cancelamento poderá ser feito a qualquer momento. Não há devolução de saldo de créditos, este deve ser utilizado SOMENTE no serviço. As Mensalidade/Recargas mínimas mensais são 100% convertidas em créditos para uso dentro do mês. A tarifação das ligações ocorrem na cadência 60/6. Recargas adicionais são acumulativas enquanto o 0800 e/ou 4003 permanecer ativo e em dia, não podendo o saldo abater no valor do consumo mínimo mensal ou de outros serviços.

Todo usuário terá um painel de controle para acompanhamento das ligações e é responsável pela segurança de seus dados de acesso e autenticação.

Em caso de tarifação errada, a Inforsolutions analisará o caso em até 72 horas e constatando o erro, devolverá o valor correspondente ao usuário em forma de saldo de créditos ou depósito em conta.

É proibida a transferência, revenda ou repasse dos número 0800 e/ou 4003 sem autorização da Inforsolutions. Os dados do usuário contratante devem estar sempre atualizados.

Este Termo de Uso é adicional e específico ao serviço de Número 0800 e/ou 4003.

Responsável Legal da Empresa Contratante

