

## **Termo de uso - Números Locais**

As informações e condições devem ser lidas, entendidas e concordadas por inteiro pelo usuário.

### **IMPORTANTE**

Os Números Fixo Local Virtual (DID-LOCAL), oferecidos pela Inforsolutions são serviços prestados em parceria com operadoras STFCs (Serviço Telefônico Fixo Comutado) no Brasil. A Inforsolutions como empresa VOIP, não tem direito a numeração própria, segundo lei vigente de telecomunicações. O usuário deve ser capaz de entender e acordar sobre os termos abaixo descritos, sem exceção.

#### **1.1 - Sobre Portabilidade**

O usuário entende que é possível realizar a portabilidade do número fixo local contratado com a Inforsolutions desde que não esteja fidelizado com algum benefício e sem pendência financeira.

#### **1.2 - Fraude e Uso Indevido**

O usuário fica proibido de usar os números contratados para capturar, através de URAS automatizadas, dados pessoais como: dados bancários, de cartão de crédito/débito ou quaisquer outros dados sigilosos de quaisquer usuários. Caso seja constatado pela Inforsolutions o uso do número indevidamente para capturar dados como os citados anteriormente, o número poderá ser bloqueado sem aviso prévio.

Caso constatada qualquer tentativa de fraude, os dados do usuário poderão ser encaminhados devidamente aos órgãos competentes para averiguação criminal.

É liberada apenas a captação de CPF ou Código de Usuário/Assinante para fins de identificação.

#### **1.3 - Da Disponibilidade do Serviço**

O Usuário é ciente de que podem haver interrupções no serviço por fatores externos à rede da Inforsolutions, tais como: Rompimento de fibra em concessionárias de telecomunicações, indisponibilidade em Data Centers, intermitências na rede de telefonia fixa ou celular de forma geral, regional ou local, além de outros; e que por força maior, a Inforsolutions não poderá ser responsável DE FORMA ALGUMA caso esses fatores externos aconteçam.

A Inforsolutions é responsável por dar feedbacks precisos e constantes ao Usuário sobre eventuais problemas e suas ações para correção desses problemas.

A Inforsolutions garante disponibilidade do serviço de até 99% do tempo dentro do período mensal de uso, caso não haja nenhum problema de fator externo a sua rede.

Como a solução é baseada em tecnologia Voip, onde se utiliza o protocolos de Voz sobre IP, é necessário que se tenha uma internet adequada para acesso, recomendamos uma internet estável e com velocidade mínima de 40 kbps de upload / download por canal de voz.



#### 1.4 - Sobre Inadimplência

O usuário CONCORDA que a cobrança será feita da forma pré paga, via depósito ou transferência na conta da Inforsolutions. Quando a fatura de um plano mensal não for identificada em sua data de vencimento, o serviço será SUSPENSO, pois caracterizamos que a renovação não é de interesse do usuário. Caso o pagamento da mensalidade não seja efetuada em até 7 dias do vencimento o serviço será CANCELADO e o usuário PERDERÁ o direito ao serviço em questão bem como a validade de seus créditos residuais, podendo o número ser disponibilizado a outro e quaisquer usuários que tenham interesse ou mesmo voltar para lista de números disponíveis da Inforsolutions.

Os saldos de créditos, acumulados ou não, NÃO podem ser utilizados para abater nos pagamentos mensais de serviços, planos ou produtos. Usuário deve entender que é necessário fazer o pagamento mensal, caso possua.

#### 1.5 - Disposições e outras características Gerais

Serviço com forma de pagamento pré-paga - O serviço possui contrato de 3 (TRÊS) meses de permanência. - Após esse período o cancelamento poderá ser feito a qualquer momento. - Não há devolução de saldo de créditos, o mesmo deve ser utilizado SOMENTE no serviço. Todo usuário terá um painel de controle para acompanhamento das ligações. O usuário é responsável pela segurança de seus dados de acesso e autenticação. Bloqueio gratuito de ligações originadas de terminais fixos ou celulares.

Em caso de tarifação errada, a Inforsolutions analisará o caso em até 72 horas e, constatando o erro, devolverá o valor correspondente ao usuário em forma de saldo de créditos ou depósito em conta. O valor para realizar chamadas para fixos e móveis nacionais é conforme o plano contratado com cadência 60/6.

É proibida a transferência, revenda ou repasse dos serviços sem autorização da Inforsolutions. Os dados do usuário contratante devem estar sempre atualizados.

Este Termo de Uso é adicional e específico ao serviço de DID Local, ou seja, número virtual fixo.

---

Responsável legal da Empresa Contratante

