



*infor*solutions

Manual de Configuração Zoiper



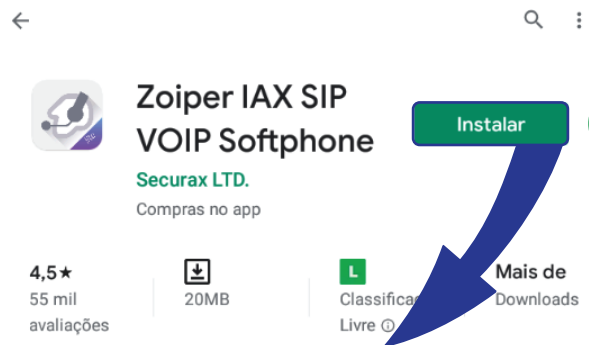
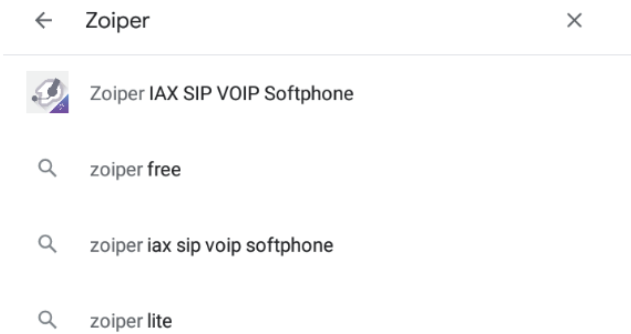
ZoiPer

- *Download do Zoiper*
- *Configuração do Zoiper*
- *Conferir Dados*

Download Softphone Zoiper

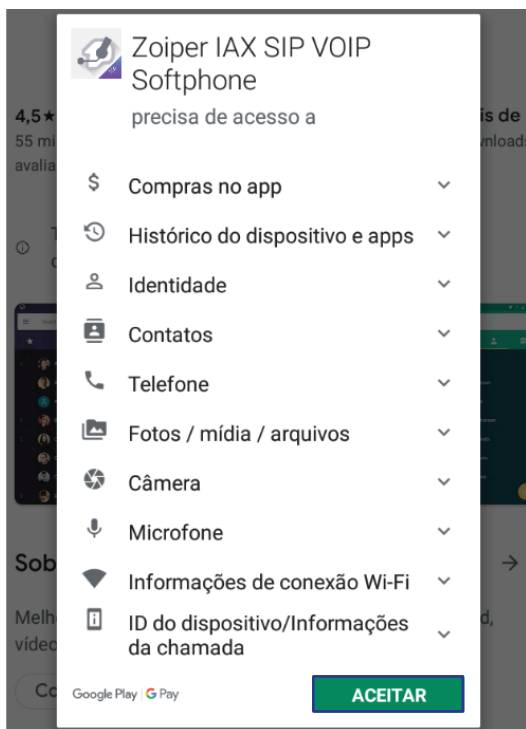
1

Vá até a App Store e pesquise por “ZoiPer”



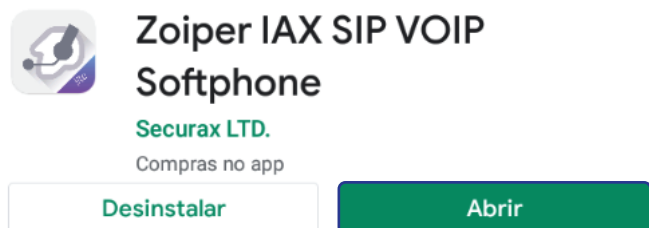
2

Clique em “Instalar”



3

Clique em “Aceitar”



4

Clique em “Abrir”

Softphone Zoiper

General Terms

Tap "Agree & Continue" to accept the Zoiper [Standard terms and conditions](#) and [Privacy Policy](#)



Agree & Continue

Clique em "Agree & Continue"

1

Account setup



Username @ PBX/VoIP provider

*Insira seu Login seguido de @ e o IP (Ex: *seulogin@sip.inforsolutions.com.br*)

Password

**Campo Password deve inserir sua senha

Create an account

Providers list

2

Insira seus dados SIP

3

Clique em "Create an Account"

Account setup

Fill in your hostname and select your provider from the list

hostname or provider
hostname or provider

This could be called 'Domain', 'SIP Server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'.

Or you can just search for the name of your provider. Maybe we know the settings.

4

Insira o IP enviado pela InforSolutions

5

Next

Após inserir o IP clique em "Next"

Configuração Pág. 2

Softphone Zoiper

Marque a única opção disponível “My provider/PBX[...]”

6

Account setup

My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy

Authentication username
This will usually like 23d42a3542 or user@sip.example.com

Outbound proxy

Next

7

Em “Authentication Username” insira seu Login e no campo “Outbound Proxy” insira seu IP.

**Não esqueça de clicar em “Next” após inserir os dados*

Selecione “SIP UDP”

8

Account setup

Please choose between the following configurations

<input type="radio"/> SIP TLS	Not found
<input type="radio"/> SIP TCP	Not found
<input checked="" type="radio"/> SIP UDP	Found
<input type="radio"/> IAX UDP	Not found

9

Clique em “Finish”

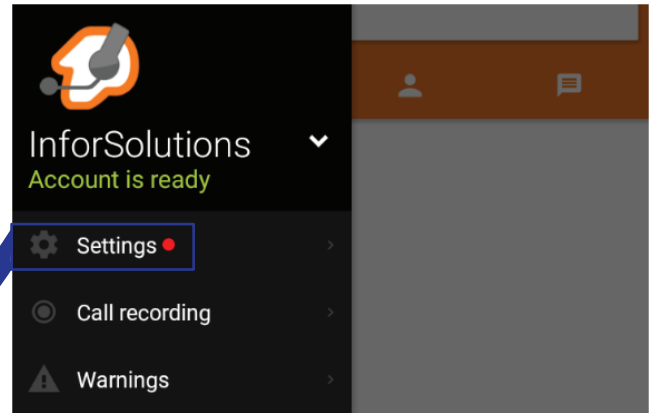
Finish

**Após configurar, caso não registre, confira seus dados utilizando o tutorial da próxima página*

Conferir Dados Softphone Zoiper

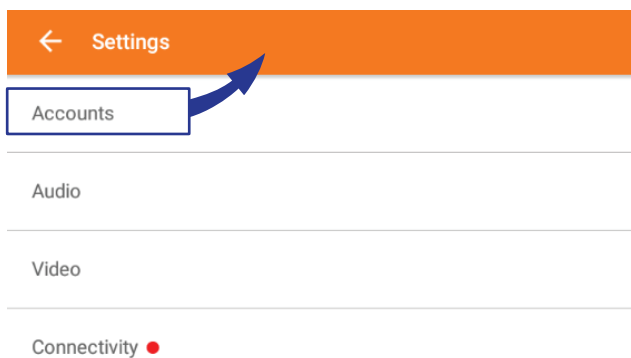


1
Clique nas três listras
para abrir o menu



2
Clique em "Settings"

3
Clique em "Accounts"



4
Clique em cima do
nome da conta para abrir

5
Confira se seus dados
estão corretos

← SIP Account

Account Name
InforSolutions

Authentication

Host	sip.inforsolutions.com.br
Username	seulogin
Password	*****

Optional

Authentication User
seulogin

Outbound Proxy
sip.inforsolutions.com.br

Caso precise de suporte adicional ou possua mais alguma dúvida, nos contate pelos canais de atendimento abaixo:

WhatsApp (Seg a Sex das 9h às 18h): 41 9 9235 3535

Fixo (Seg a Sex das 9h às 17h30m): 41 3063 1907

Email: suporte@inforsolutions.com.br

Abertura de Ticket: www.InforSolutions.com.br/ticket_sol

Plantao (Sábados, Domingos e Feriados): 41 9 9634 4784

inforsolutions